

Bij Versluys Groep werken we altijd veilig

De 10 basis veiligheidsregels hebben we aan je uitgereikt als flyer. Je ziet ze overal als poster hangen en ze worden ook tijdens de toolboxmeetings besproken. Zo'n veiligheidsregel moet gaan 'leven', dus dat vraagt om een nadere toelichting. De komende vijf maanden bespreken we in elke Veiligheidsnieuwsbrief twee regels.

Onder het motto **Veiligheid Zonder Omwegen!** betekent dit dat ik:

3 de persoonlijke beschermingsmiddelen gebruik zoals voorgeschreven

Als vakman gebruik je PBM's omdat je weet dat ze je beschermen tegen allerlei risico's en letsel. Je hebt niet veel fantasie nodig om te weten waar we het dan over hebben; want er gebeuren in onze branche helaas nog steeds veel ongevallen die voorkomen kunnen worden. Je kunt je echt niet voorstellen dat het dragen van PBM's vroeger lastig werd gevonden of dat een collega het in zijn hoofd haalde 's nachts zonder reflecterende kleding te gaan werken. Goed gebruik van PBM's kan echt het verschil maken tussen 'fluitend naar huis' of 'met loeiende sirenes naar het ziekenhuis' zeg je weleens. Je gebruikt ze altijd want je weet dat ze van levensbelang kunnen zijn.

Reflecterende kleding, werk(hand)schoenen, gehoor-, adem- en hoofdbescherming heeft Versluys Groep in het magazijn op voorraad liggen. En als je iets nodig hebt dat er niet is, dan vraag je er gewoon om zodat ze het voor je kunnen regelen. Beschadigde of vieze kleding? Die draag je natuurlijk niet want dat vermindert de veiligheid en vergroot risico's.

4 alleen werkzaamheden uitvoer waarvoor ik opgeleid en bevoegd ben

Je bent een 'bekwame' vakman omdat je beschikt over de juiste kennis en vaardigheden om je werkzaamheden te doen. Dat heb je aangetoond door het volgen van cursussen en omdat je de juiste ervaring en een professionele werkhouding hebt. Je weet waar je voor staat, je maakt bewuste keuzes en de juiste inschattingen als het gaat om de gevolgen en risico's van je werk. Daarnaast observeer, signaleer, interpreteer en beslis je hoe je aan het werk gaat. Dat kan dus ook betekenen dat je niet aan het werk gaat! Al met al zorgt jouw bekwaamheid ervoor dat je bevoegd bent bepaalde werkzaamheden uit te voeren.

Maar die bekwaamheid moet je ook op peil houden: als je bepaalde werkzaamheden langere tijd niet meer hebt gedaan kun je immers onbekwaam zijn geworden. En onbekwaam maakt onbevoegd! Het gaat dus niet zozeer om de opleiding, maar of je bekwaam bent én blijft.

Wist je dat ...

... het belangrijk is ook incidenten te melden die op het eerste oog niet zo 'spannend' lijken?

Dit bleek onlangs in het magazijn van VVT in Rotterdam. Dexion keurde een stelling af. Reden: er bleek dat er met een heftruck aan die stelling schade was gereden. Hier was geen melding van gedaan. Dat is een kwalijke zaak. Een beschadigde stelling kan het op enig moment begeven met alle risico's van dien.



Nieuwsbrief

Veiligheid



Uitgave juni 2021
nummer 3

Zonder Omwegen



Wat een enthousiasme voor Veiligheid Zonder Omwegen!

Sinds we in maart aankondigden dat we ons dit jaar willen certificeren voor trede 2 van de veiligheidsladder vallen mij de ontzettend enthousiaste reacties op! We praten plotseling veel meer over veiligheid; of het nou tijdens het werk is, in de wandelgangen of bij de koffie, we hebben het er over. En dat is precies de bedoeling!

Veiligheid gaat over goed communiceren, goed voorbeeldgedrag en duidelijke regels en afspraken. Maar ook over controle, van elkaar leren en naar elkaar willen luisteren. Daarom houden we ook de Safety Walks, die vooral gaan over het observeren en evalueren van veilig gedrag. En daarom praten we ook met de klankbordgroep over Veiligheid Zonder Omwegen en de verbetering van de veiligheid. Als jij ideeën hebt die ons helpen nog veiliger te werken, laat ons dat dan weten!

Goed communiceren over veiligheid levert ook veel leesvoer op, zoals de maandelijkse VZO Nieuwsbrief. En voor de zomer ontvang je het nieuwe veiligheidsinstructieboekje. In klein formaat met korte en bondige tekst, zodat je het in je binnenzak kunt stoppen en het altijd bij de hand hebt.

Sommige collega's vragen me waarom we voor deze certificering kiezen, 'we werken toch al heel veilig?' hoor ik dan. Helemaal eens! Maar dit certificaat is van een andere orde. Er wordt namelijk echt op veiligheidsgedrag ge-audit. Natuurlijk moeten we onze veiligheidsregels en wat daar allemaal bij komt kijken op orde hebben; maar bij de

veiligheidsladder gaat de auditor veel meer het persoonlijke gesprek met 'iedereen' aan. Zo checkt hij (of zij natuurlijk) of veiligheid echt tussen onze oren zit, of het echt leeft, iedereen op de hoogte is. En of we het gedrag vertonen dat daarbij hoort. Het is daardoor niet zozeer een investering in een certificaat, maar een investering in de persoonlijke veiligheid van alle medewerkers van Versluys Groep.

En ja natuurlijk is het ook nog eens zo dat we als branche en bedrijf verplicht zijn ons te certificeren. Maar het voelt niet als een 'moetje' want we kiezen er heel bewust voor om een tandje hoger te certificeren dan eigenlijk nodig is. Ik vind het ongelooflijk mooi te zien dat een ieder zich positief en enthousiast inzet voor dit doel. Al onze inspanningen van de laatste jaren helpen daarbij enorm! We zijn er weliswaar nog niet, maar "een goed begin is het halve werk!"

Patrick van Wijngaarden

VZO-toolbox-tip

Bespreek de informatie over veilig gedrag die je in de VZO-nieuwsbrieven leest in je toolboxmeeting! Elke maand genoeg stof tot een gesprek en input waar je op je project wat mee kunt.

Versluys Groep

www.versluysgroep.nl



Sanctie- en beloningsbeleid

Wij verwachten van al onze medewerkers dat zij zich tijdens de uitvoering van het werk aan de regels houden die gelden binnen Versluys Groep. Je kunt dan denken aan wet- en regelgeving, maar ook aan verplichtingen die uit de Cao's en certificeringen volgen. En natuurlijk aan de gedragscode en de (gedrags-)regels voor veilig werken. In de afgelopen jaren hebben we gelukkig weinig problemen op dit gebied gekend. Dat neemt niet weg dat het incidenteel voorkomt dat mensen zich niet aan de regels houden. Om die reden hebben we sanctiebeleid ontwikkeld. Dit geeft ons een hulpmiddel om goed gedrag te bevorderen en ongewenst gedrag te voorkomen. Het 'straffen' van medewerkers is natuurlijk geen doel op zich.

We vinden het minstens zo belangrijk onze waardering te tonen voor medewerkers die op het gebied van veiligheid een bijzondere prestatie laten zien, of een voorbeeld zijn voor anderen. Daarom hebben we besloten dergelijke prestaties te belonen. Om die reden hebben we naast sanctiebeleid ook beloningsbeleid ontwikkeld. We geven hier alvast de verkorte versie weer van dit beleid dat ook wordt opgenomen in het personeelshandboek.

Sanctiebeleid

Voor het sanctiebeleid geldt dat na een eerste overtreding een mondelinge waarschuwing volgt. Bij herhaalde

overtredingen vinden gesprekken op kantoor plaats en die worden per brief bevestigd. Wanneer dat geen effect heeft en er volgt zelfs een vijfde overtreding dan volgt ontslag. Uitzondering zijn de zeer ernstige overtredingen; die kunnen er toe leiden dat je direct van het werk wordt verwijderd of zelfs op staande voet wordt ontslagen. Dan kun je bijvoorbeeld denken aan diefstal, fraude, het met opzet veroorzaken van gevaarlijke situaties of grove nalatigheid.

De Versluys-VZO-prijs

Natuurlijk is het leuker om beloningen uit te delen of te ontvangen! Met ingang van 2021 hebben we daarom de Versluys-VZO-prijs in het leven geroepen. We stellen jaarlijks een budget van in totaal 5.000 euro beschikbaar voor het belonen van specifieke veiligheidsprestaties. Goede ideeën die leiden tot veiliger werken willen we voortaan belonen! Een opvallende verbetering, iets opzienbarends dat door een afdeling, team of collega is ontwikkeld? Dat kunnen allemaal redenen zijn om in het zonnetje te worden gezet en voor de Versluys-VZO-prijs in aanmerking te komen. Twee keer per jaar, tijdens de bouwvak- of kerstbijeenkomst, zal de directie bekend maken welke initiatieven er zijn geweest en welke medewerkers een speciale beloning hebben verdiend. Voorwaarde is natuurlijk wel dat het om iets bijzonders gaat! Dus als jij, je collega of afdeling iets bijzonders heeft gepresteerd breng dat dan onder de aandacht bij de directie.

Frank de Kwaadsteniet aan het woord

In deze editie een interview met Frank de Kwaadsteniet, Beheerder van het magazijn van VVT in Bodegraven.

Wat zijn de grootste verschillen op het gebied van veiligheid tussen het magazijn en het werken langs de weg?

Wij hebben geen last van weersomstandigheden en weggebruikers. Dat scheelt enorm. Omdat we zoveel werk hebben is er wel wat gebrek aan ruimte en dat is ook een risico. Orde en netheid zijn heel belangrijk en er kunnen dingen uit stellingen vallen of omvallen. Bij het maken van borden kun je in je vingers knippen, snijden of steken, maar als het mis gaat, geloof me, dat overkomt je echt maar één keer. Maar ja, ook dat is teveel. Voorkomen is beter dan genezen.

Waar stoor jij je als magazijn-man qua veiligheid het meeste aan? En hoe kan dat beter?

Het niet opruimen van spullen en vuil. Mensen gooien dingen soms gewoon op de grond; 'ruim je eigen rotzooi op', zeg ik altijd. Gelukkig leidt dat maar zeer zelden tot een ongeval;

maar dat kan echt beter. En dan heb je nog het euvel dat mensen de heftruck stil zetten en de lepels niet omlaag doen. Daar kun je over vallen, niet slim!

Wat is het meest bijzondere veiligheids-issue dat jij ooit hebt meegemaakt en waar je nu nog steeds verbaasd over bent?

Een inhuurkracht reed met zijn heftruckvorken omhoog terwijl er veel spullen op stonden. Echt, gewoon op twee meter hoogte. Ondanks onze waarschuwingen deed hij het daarna weer. Dat ging mis waardoor alle hekken die er op lagen naar beneden kwamen. Levensgevaarlijk; er zal iemand onder of naast lopen! Die man heeft daarover een fijn gesprek met de bedrijfsleider gehad. Dat doet 'ie echt niet

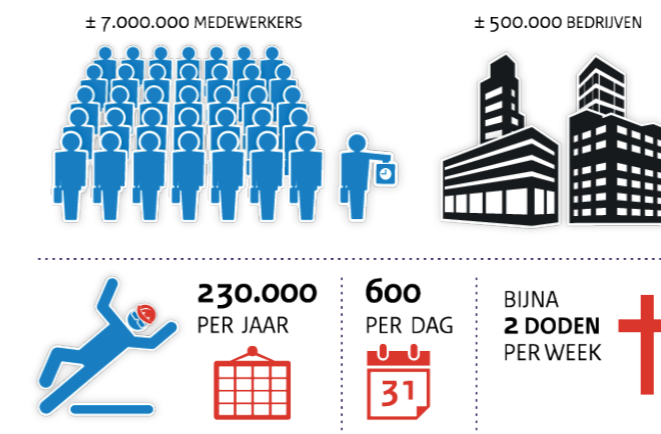


Help en meld jij mee, zodat we het nog veiliger kunnen maken?

Om veiliger te kunnen werken is het belangrijk melding te doen van bijna-ongevallen. Help jij mee door ook twee meldingen per jaar te doen?

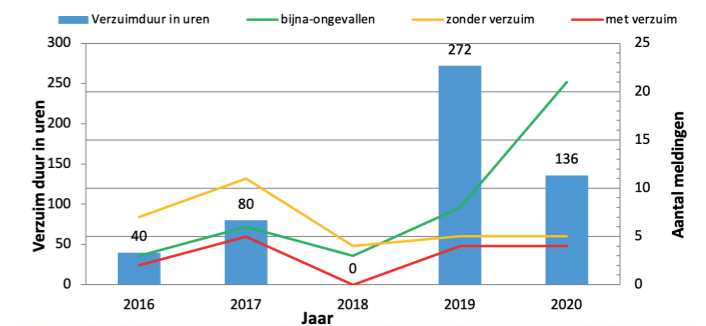
Ongevallen en bijna-ongevallen

In Nederland vinden jaarlijks ongeveer 230.000 arbeidsongevallen plaats, dat zijn er 600 per dag! Als gevolg daarvan overlijden wekelijks gemiddeld bijna 2 mensen. Sta er eens bij stil; twee mensen die niet meer thuis komen bij hun gezin vanwege hun werk! En dat iedere week! Dat is verschrikkelijk en moet en kan anders door ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen. Zodat niemand meer achteraf hoeft te zeggen 'hadden we maar....'!



Als je weet dat veel ongevallen kunnen worden voorkomen door op tijd de juiste maatregelen te nemen, dan jeuken je handen toch om dat te regelen? Dan is het goed om te weten dat we het ook echt kunnen regelen. Het consequent melden van alle bijna-ongevallen (gevaarlijke situaties en handelingen) helpt al enorm omdat we daarvan leren!

Meldingen (bijna-)ongevallen afgelopen 5 jaar bij Versluys Groep (inclusief verzuim)



In de grafiek hierboven kun je zien dat het aantal arbeidsongevallen zonder en met letsel en verzuim in 2019 en 2020 stabiel is gebleven. In totaal gaat het in beide jaren om 9 ongevallen: 5 zonder letsel en verzuim en 4 met letsel en verzuim. Terwijl ons doel is: 0 ongevallen!

Het aantal uren verzuim door arbeidsongevallen was in 2020 ongeveer de helft van het aantal uren verzuim in 2019 (136 en 272). Dat is een mooie ontwikkeling, maar het is wel veel hoger dan in 2016, 2017 en 2018. Van een neergaande trend is dus nog geen sprake.

Een van de manieren om het aantal ongevallen en het verzuim dat daaruit volgt naar beneden te krijgen is zoals gezegd het melden van bijna-ongevallen. In 2019 kregen we al meer meldingen binnen dan voorheen, namelijk 8. En in 2020 zette die trend zich voort, toen ontvingen we 21 meldingen. Maar gezien het aantal medewerkers dat bij Versluys Groep werkzaam is, kan dat natuurlijk veel beter! Daarom hierbij de oproep aan iedereen (of je nou op kantoor werkt of in de 'operatie') om dit jaar minimaal 2 bijna-ongevallen te melden. Jullie zijn de oren en ogen van Versluys Groep; realiseer je dat je als medewerker ongelofelijk veel invloed hebt op het voorkomen van ongevallen. Met jullie meldingen kunnen we potentiële risico's detecteren en maatregelen nemen waardoor we dichterbij ons doel komen: 0 ongevallen! Help jij mee door ook twee meldingen per jaar te doen?

Voor vragen of meer informatie kun je contact opnemen met afdeling KAM (kam@versluysgroep.nl).