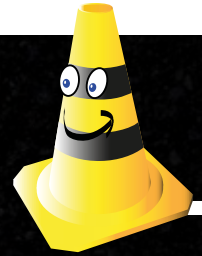


Nieuwsbrief

Veiligheid

Uitgave oktober 2023
nummer 11

Zonder Omweg



Voorwoord

Door Jan de Boer

2023 is een druk jaar voor Versluys. Zowel Wegenbouw, Verkeerstechniek en MSV-M lopen voor op de productie van vorig jaar. Of dit de komende periode zo doorgaat is zeer onzeker, maar voor nu betekent het voor jullie allemaal meer drukte! Het is dan ook van groot belang de veiligheid in acht te blijven nemen en de LMRA te blijven toepassen.

Gelukkig zijn er dit jaar geen grote incidenten met letsel geweest. In november komen de auditeurs van de veiligheidssladder weer langs op de werken, werkplaatsen en magazijnen. Zij gaan wederom na of het veiligheidsbewustzijn bij Versluys op niveau is gebleven. Ik hoop dat zij ook zien dat wij een organisatie zijn waarbinnen veiligheidsbewustzijn groeit en waar vakbekwame medewerkers werken die zorgen voor een veilige werkomgeving. In deze nieuwsbrief vinden jullie een weergave van de ervaringen vanaf 2022 tot nu toe.

En we staan nog even stil bij onze veiligheidsregels en hoe (bijna) ongevallen bij goede naleving voorkomen hadden kunnen worden. Gelukkig wordt de More App steeds meer gebruikt. Blijf melden, zodat we met elkaar een goed beeld krijgen hoe het echt met de veiligheid is gesteld, en blijf vooral veilig werken!

Tips

De meeste weten de MoreApp al wel te vinden, toch nog enkele tips en tricks voor jullie.

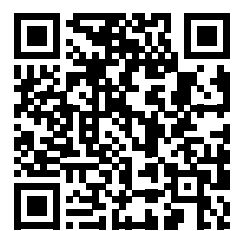
- **Wist je dat je de MoreApp ook op je PC of laptop kunt gebruiken.**

Ga naar <https://webclient.moreapp.com/folders> en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord, zoals je die ook in de App gebruikt.

- **In de MoreApp kun je met je smartphone nu ook makkelijk naar de dichtstbijzijnde medische hulpdienst navigeren.**

In de App ga je naar 'Alarmlijst', daar staat een document en als je die opent heb je 3 keuzes: 'Spoedeisende hulp', 'Huisartsenpost' en 'Ziekenhuis'. Als je op één daarvan klikt, wordt met behulp van 'Google Maps' de dichtstbijzijnde gezocht en kun je er zo naar toe navigeren.

Heb je zelf nog op- en aanmerkingen of toevoegingen voor de MoreApp, zie je iets dat niet werkt of misschien wel beter kan, geef het door aan afdeling KAM, dan kunnen we samen kijken hoe dit toe te passen.



Profiel fleetcheck zorgt voor veiligheid en duurzaamheid

Door Ron Valentijn

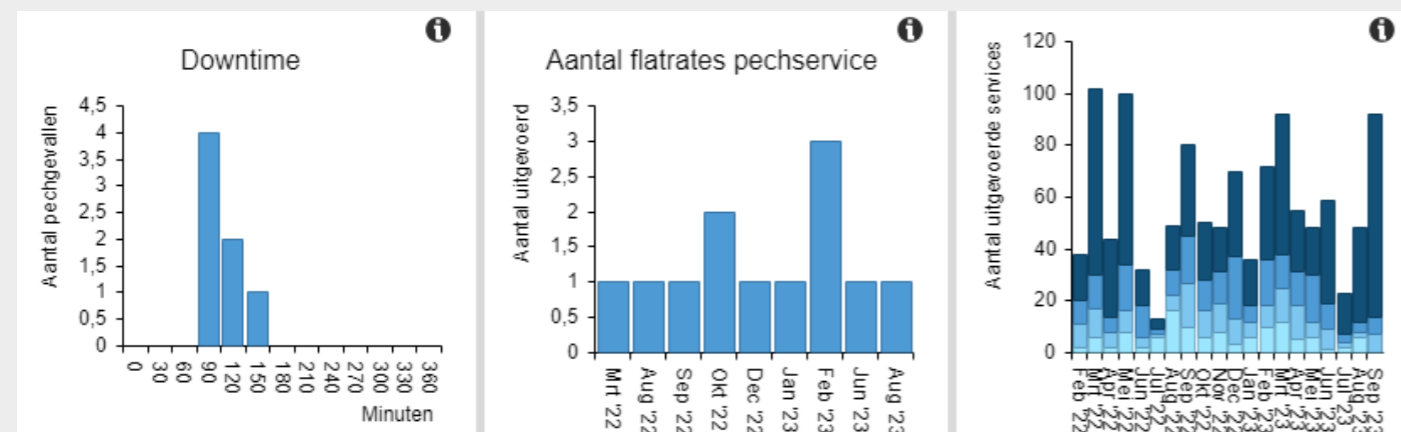
In maart 2022 zijn we met Profile bandenservice een samenwerking aangegaan om de werkbussen 2x te controleren op de banden. Het belangrijkste gereedschap bij Verkeerstechneek zijn onze werkbussen. Gemiddeld rijden de onze werkbussen zo'n 50.000 kilometers per jaar en ze worden vaak zwaar belast. Tegen het einde van dit jaar hebben we 50 werkbussen in eigen beheer die dagelijks het hele land door rijden. 2x per jaar krijgen onze werkbussen een vaste bandencontrole. De banden worden gecontroleerd op bandenspanning, profiel en algehele staat. Indien nodig worden de 4-seizoen banden vervangen en uitgelijnd. Ook is er een 24/7 storingsdienst, zodat er in geval van pech of lekke band snel op locatie een band vervangen kan worden (100% uptime).

Alle controles, werkzaamheden en bijzonderheden worden vastgelegd in het webportaal Tymacon. Zo kunnen wij

monitoren op kosten, downtime, reden van vervanging en zodoende overzicht behouden.

In oktober gaan wij, samen met Profile, een toolbox / presentatie geven aan de monteurs om het belang van bandencontrole aan te geven en hoe zij hier ook een verantwoordelijkheid in hebben.

Het rijden met goede banden zorgt ervoor dat de remweg korter is en dat bij alle weersomstandigheden de werkbussen veiliger op de weg rijdt. Ook is er een brandstof besparing van 5% op jaarbasis en dit zorgt weer voor een verlaging van de CO2 uitstoot. We zullen door dit duurzame bandenbeleid het "duurzaam op de weg" certificaat van Profile ontvangen. Veiligheid gaat in dit geval hand in hand met duurzaamheid, iets waar Versluys trots op kan zijn als bedrijf en uit kan dragen naar hun klanten en externe omgeving!



Terugblik: Meldingen arbeidsongevallen en bijna ongevallen van het hele jaar 2022

Door afdeling KAM

In deze editie van de VZO-nieuwsbrief delen we met jullie de resultaten van 2022 en van het 1e half jaar 2023. We nemen jullie mee in de huidige stand van zaken en de groei die we met z'n allen realiseren.

In 2022 hebben we 74 (bijna-) ongevalsmeldingen gemeld met een totaal van 384 uur verzuim. Ter vergelijking, hieronder een overzicht van (bijna-)ongevallen inclusief verzuim van de afgelopen 5 jaar + 1e helft van 2023.

We zijn blij dat het aantal meldingen van bijna-ongevallen nog steeds stijgt, het aantal verzuimuren daalt sinds 2021 en er geen ernstige ongevallen plaats hebben gevonden.

Eerste helft van 2023

Dit jaar hebben we 65 (bijna-) arbeidsongevalsmeldingen gemeld.

Positieve punten:

- Geen ernstig letsel en verzuim door ongevallen in 2023!
- Nu al bijna evenveel: 65 (bijna-)ongevalsmeldingen gemeld als in heel 2022 zijn gemeld!
- Er zit een duidelijke stijging in meldingscultuur van (bijna-) ongevallen!

Analyse van meldingen (bijna-)ongevallen

Zie (rechts) in de tabel, de meeste meldingen komen uit de uitvoering. Voorheen kwamen die nog het meeste vanuit de magazijnen. Over het geheel wordt er steeds vaker gemeld. Dit geeft aan dat we het melden van (bijna-) ongevallen belangrijk vinden.

In een derde van de gevallen is er sprake geweest van letsel, hiervan is er één keer letsel met verzuim geweest.

Hieronder zijn de voornaamste oorzaken van (bijna-) ongevallen weergegeven:

Top 3 ongewenste gebeurtenissen		
1	Struikelen	17,3%
2	Aanrijding / Verkeersongeval	16,0%
3	Getroffen worden	12,0%

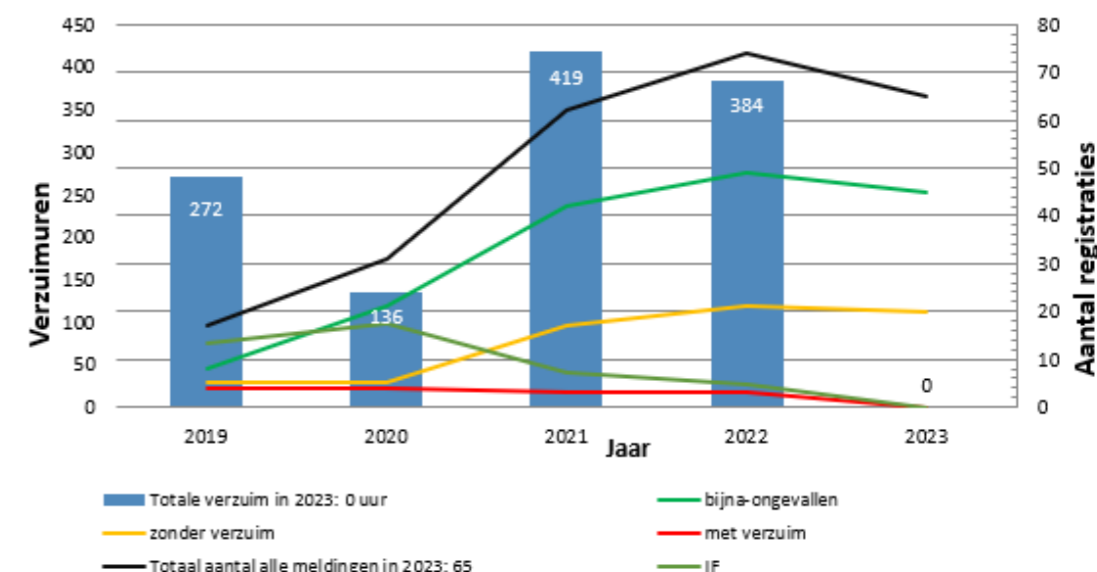
1. Betreft voornamelijk goederen die op trap, PBM-vrijezones staan, oneffenheden in wegen en berm, uitstekende machine onderdelen en springen van verhoging > 50cm.
2. Zijn (potentiële) aanrijdingen waarbij een heftruck betrokken is en/of derden die aanwijzingen van medewerkers (bewust) negeren.
3. Risico om getroffen te worden door voornamelijk instabiele opslag van materialen.

Locatie meldingen	
Uitvoering	45%
Magazijn	26%
Werkplaats	10%
Kantoor	4%
Terrein	14%

Kortom, dit jaar kunnen we nog beter lering trekken van potentiële gebeurtenissen met letsel als gevolg. Anderzijds komen er minder ongevallen voor met als gevolg letsel en we vinden melden van incidenten belangrijk. Dat zijn mooie prestaties, daar mogen we trots op zijn en laten we dit vasthouden!



Meldingen (bijna-)ongevallen afgelopen 5 jaar inclusief verzuim (t/m 1e helft 2023)



Trends ten opzichte van de 10 Veiligheid Zonder Omwegen (VZO) regels

Binnen Versluys hebben we met elkaar VZO-regels afgesproken. Dit vinden we belangrijk en hiermee houden we elkaar 'scherp'. Lees de ze nog eens na op de achterzijde van deze nieuwsbrief.

Om een goed beeld te krijgen waarom we de regels met elkaar afgesproken hebben, is afgelopen half jaar bijgehouden met welke VZO-regels (bijna-) ongevallen eventueel voorkomen had kunnen worden. Hieronder een Top 3.

VZO regels		
1	2 - werken volgens voorschriften en instructies	24x
2	1 - zorgen voor eigen veiligheid, collega's en omgeving	17x
3	5 - zorgdragen voor schone en opgeruimde werkplek	10x

Laten we deze kennis meenemen voor de nog resterende maanden van dit jaar. Help elkaar door zorg te dragen voor elkaars veiligheid in en rondom het magazijn, werkterrein en op de werklocaties.

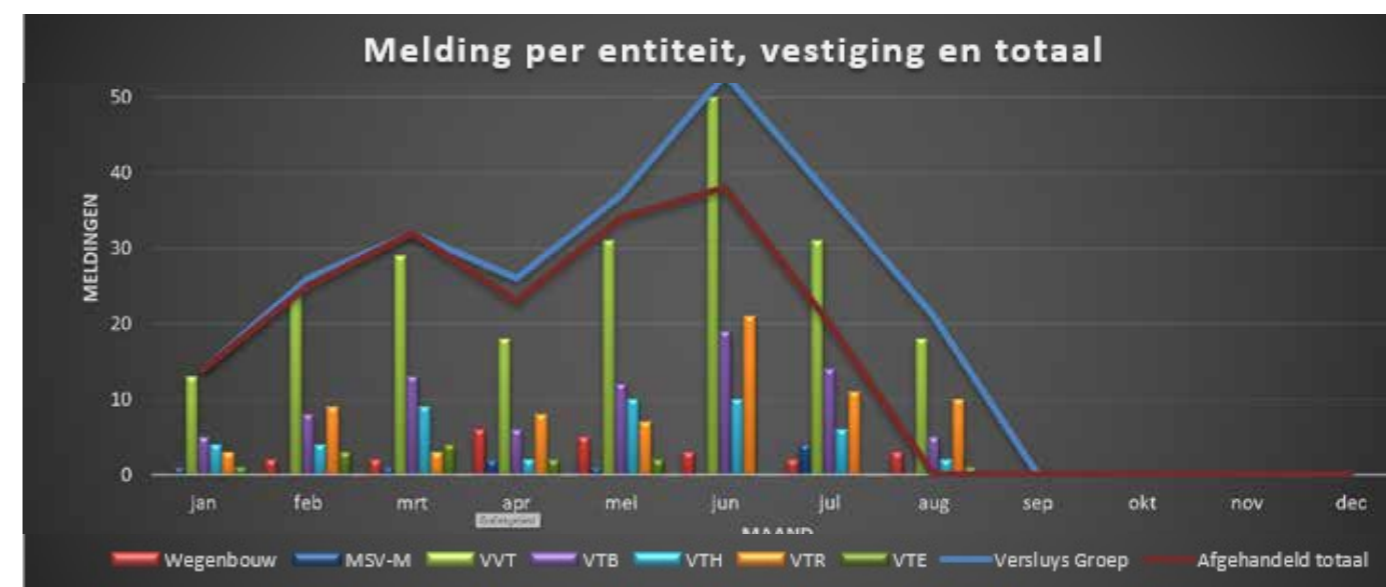
Hieronder staat de top 3 van de aard van meldingen beschreven. Het principe 'even gauw', blijft een vaak gehoord excuus. Laten we hier allemaal aandacht voor houden, niet 'even gauw' nog iets doen. Eerst een LMRA, daarna pas actie!

Top 3 Aard van meldingen		
1	Opslag materiaal	12x
2	Intern Transport	5x
3	Onveilige handeling	4x

Terugblik: Afwijkingen, klachten en schades 2022

In 2022 zijn er 69 afwijkingen, 68 klachten en 125 schades gemeld. Hieronder een overzicht van de veel voorkomende meldingen. Ook hier zien we nog een aantal VZO-regels terugkomen, die minstens een aantal afwijkingen, klachten en schades hadden kunnen voorkomen.

	Categorie	Aantal	Omschrijving (sub-categorie)	Aantal	%
1	Schades	125 (38%)	A Nalatigheid/onoplettendheid van medewerkers Versluys. (Merendeel 'niet goed kijken' en 'even gauw', of door werk te haastig voorbereid)	59	48%
			B Door derden (Blikschade aan materieel of VRI's beschadigd etc).	25	20%
			C Weersomstandigheden en niet schoren van VKM's.	19	15%
			D Schade bij/na uitvoering van werkzaamheden: ondergrondse infra.	9	7%
			E Schade materieel na uitlenen/verhuur.	7	6%
2	Afwijkingen	69 (21%)	A Medewerkers werken volgens niet voorgeschreven proces en/of werken niet volgens regels Versluys.	23	33%
			B Onvoldoende werkvoorbereiding of fouten die ontstaan tijdens werkvoorbereiding.	14	20%
			C (Onder)leverancier levert onvoldoende of ondermaats.	12	17%
			D Onvoldoende overdracht of fouten in overdracht tussen calculatie/tekenaar en werkvoorbereiding.	7	10%
			E Slecht onderhoud van eigen materieel en materiaal.	7	10%
3	Klachten	68 (20%)	A Ontstaan door handelen of juist niet handelen van inhuur/(onder-)leverancier.	22	32%
			B Door ongepast en/of niet wenselijk gedrag van inhuurmedewerkers.	15	22%
			C Over uitvoeringsproces, door interne miscommunicatie. (7x vanuit WvB en 3x vanuit bedrijfsbureau)	14	21%
			D Door VKR's te laat of niet op werklocatie verschijnen.	10	15%
			E Gemakzucht in handelen van medewerkers.	7	10%



Verdeling categorie	Veiligheid	Financieel	Leverantie(s)	Service	Milieu	Indruk	Gemiddeld
VTB	7,9	7,6	8,8	8,8	6,6	8,4	8,0
VTR	7,0	8,0	8,0	8,0	5,0	7,0	7,0
VTH	8,8	7,3	9,2	8,7	7,0	8,8	8,5
VTE	8,7	8,3	9,3	9,0	7,0	8,3	8,3
VVT	8,2	7,7	8,9	8,8	6,7	8,5	8,1
VWB	7,4	7,1	7,4	7,3	6,5	7,3	7,2
MSV-M							
Versluys Groep	7,8	7,4	8,1	8,0	6,6	7,9	7,7

Eerste helft van 2023

Er zijn in het eerste halve jaar 55 afwijkingen, 27 klachten en 80 schades gemeld. Hiermee zijn we goed op weg met het aantal meldingen, waarvan we kunnen leren.

Klanttevredenheidsmetingen

Klanttevredenheidsmetingen (KTM) worden verspreid over het jaar uitgevoerd. Klanten (c.q. opdrachtgevers) worden verdeeld over het jaar gevraagd een mening te geven over de onderdelen binnen de Versluys Groep. Hierboven de resultaten. Versluys wordt voor het grootste deel positief 'beoordeeld', een enkele keer 'matig' of 'slecht'. De matige en slechte beoordelingen worden, indien de bron bekend is, ook direct behandeld. De beoordelaar werd zo spoedig mogelijk benaderd om te zien hoe zijn 'ontevredenheid' weg te nemen. Al met al is dit een mooie prestatie, ook op de veiligheid werd goed gescoord!

Toolboxmeetings

Steeds vaker zorgen medewerkers en leidinggevende zelf voor relevante onderwerpen voor de toolboxmeetings. Deze onderwerpen zijn dan het meest actueel en relevant. Komend jaar willen we onderzoeken of de toolboxmeetings gedeeltelijk uitgevoerd kunnen worden met visuele hulpmiddelen zoals video's, afbeeldingen en infographics met een QR-code registratie.

Safetywalks

Het doel van de Safety Walk en Talk om de directie en medewerkers, op een laagdrempelige manier, dicht bij elkaar te brengen.

Afgelopen jaar en ook dit jaar bezocht de directie regelmatig de werken en projecten van Versluys. Tijdens deze bezoeken gaat de directie met medewerkers in gesprek over zaken zoals veiligheid. Deze observaties en gesprekken leveren de directie een goed beeld op van wat er in en tijdens de uitvoering speelt. Tijdens de Safety Walks en Talks wordt er gesproken over veiligheid, de gang van zaken op het specifieke project, maar ook over eventuele veiligheidsinvesteringen.

Goed dat iedereen zo betrokken wil zijn!





SAFETY-CARD

Aanleiding

Op 18 september 2023 heeft op de A58 een aanrijding plaatsgevonden tussen een vrachtauto en een bus met vakman welke verkeersmaatregelen aan het plaatsen was. Gelukkig was de Vakman verkeersmaatregelen in de bus en heeft geen lichamelijk letsel opgelopen.

Oorzaak

De vrachtauto heeft over de rechterkantstreep gereden en de bus over het hoofd gezien. Ondanks dat de maatregelen aan de geldende CROW-normen voldeed. Zo stond de werkbus verder dan 1,10m van de kantstreep en was het J16 frame aan de achterzijde opgeklapt.

Versluys Verkeerstechniek BV

Veiligheid Zonder Omwegen



Te nemen maatregelen:

Voorbereiding

- Zorg dat vooraf de werklocatie in beeld is gebracht zodat het duidelijk is of de 1.10m veilige ruimte aanwezig is. Is dit niet het geval, zorg dan voor een andere afzetting zoals CROW96a figuur 205. Hierbij werk je op de vluchtstrook maar blijft de rechterrajstrook vrij. Hierdoor wordt de in te stellen snelheid voor het verkeer 90 km/u.

Nabij locatie

- Stop op een veilige plek en klap je frame op (als dit automatisch gaat, klap het 500m voor de locatie op).
- Zet, 300m-500m voor je werklocatie, je zwaailichten aan om veilig uit te voegen en verminder snelheid op de vluchtstrook.

Op locatie

- Maak eerst een LMRA (Last Minute Risico Analyse). Kijk of de werkzaamheden veilig uitgevoerd kunnen worden. Zo niet, doe het niet. Neem contact op met je leidinggevende en leg uit wat er aan de hand is.

- Heb je 1.10m vrije ruimte, stap dan zo mogelijk aan de verkeersluwe zijde uit. Kan dat niet, let dan goed op het verkeer en verblijf zo kort mogelijk (max 5sec) aan de verkeerszijde.
- Zorg dat je altijd het verkeer goed in de gaten houdt. Het kan onvoorspelbaar reageren op veranderende situaties.

Werkplek verlaten

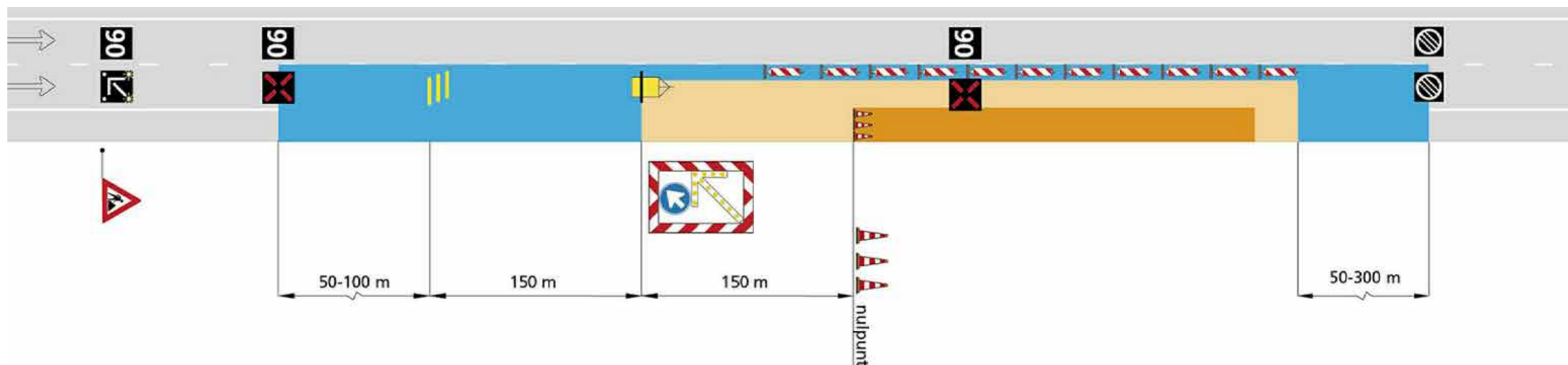
- Stap wederom waar mogelijk aan de verkeersluwe zijde in en maak snelheid op de vluchtstrook voordat je invoegt op de rechterrajstrook.

Terugkoppelen

- Vermeld op de werkopdracht de werkzaamheden die je gedaan maar vooral ook wat je niet gedaan hebt. Zijn er omstandigheden geweest waarbij jij je niet prettig voelde, vermeld het. Dan kunnen wij ervan leren en zorgen dat het de volgende keer niet meer voorkomt.

Als je alle hokjes af hebt kunnen kruizen, dan heb jij je werk vandaag veilig uit kunnen voeren.

Alleen samen zorgen wij voor "Veiligheid Zonder Omwegen"



Veiligheid

Zonder Omwegen



Bij Versluys Groep werken we altijd veilig.

Onder het motto Veiligheid Zonder Omwegen betekent dit dat ik:

1 zorg voor mijn eigen veiligheid, die van mijn collega's en omgeving

2 altijd werk volgens de instructies en voorschriften

3 de persoonlijke beschermingsmiddelen gebruik zoals voorgeschreven

4 alleen werkzaamheden uitvoer waarvoor ik opgeleid en bevoegd ben

5 zorg voor een schone, opgeruimde en daarmee veilige werkplek

6 anderen aanspreek op onveilig gedrag en onveilige situaties

7 accepteer dat ik word aangesproken op onveilig werken

8 onveilige werkzaamheden zo nodig stil leg

9 gevaarlijke situaties en (bijna-)ongevallen meld

10 altijd een LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse) doe voor ik start met werken

Versluys Groep

www.versluysgroep.nl

