

## Klanttevredenheidsmeting

Versluys meet regelmatig hoe tevreden klanten zijn en vragen daarbij ook of we eventueel op punten nog kunnen verbeteren. Veiligheid is een vast onderwerp in de klanttevredenheidsmetingen. Beoordeling door onze klanten levert leuke complimenten en bruikbare verbeterpunten op. Hieronder een aantal voorbeelden:

### Complimenten:

- "Als er veiligheidszaken zijn en we bespreken dit met de medewerkers van Versluys. Dan worden deze keurig direct geregeld."
- "Medewerkers zijn goed en correct in de omgang met onze medewerkers, ook qua veiligheid. We zijn erg tevreden!"
- "Er wordt goed na- en meegedacht over veiligheid"
- "Bespreken van veiligheid issues gaat altijd in goed onderling overleg."

### Verbeterpunten

- "We zien graag dat gevaarlijke situaties ook bij ons gemeld worden."
- "Bij gebruik van PBM's mis ik soms het dragen van de veiligheidshelm (werkzaamheden afhankelijk) bij werkzaam op en rondom het bouwterrein."
- "Bij de Verkeersregelaars is het altijd afwachten wat voor persoon je krijgt en wat je dus van deze persoon kunt verwachten."

### Toolboxmeetings

Maandelijks worden er voorlichting en instructies georganiseerd, ook wel toolboxmeetings genoemd. Vaak draagt afdeling KAM een veiligheidsonderwerp aan, steeds vaker worden er vanuit de uitvoering ook ideeën



en veiligheidsonderwerpen doorgestuurd en behandeld in de toolboxmeetings. Dit is de beste manier, zo worden onderwerpen behandeld die op dat moment op het werk actueel zijn.



### Safety Walks en Talks

De directie bezoekt regelmatig de werken en projecten van Versluys, om met medewerkers in gesprek te komen over zaken als veiligheid. Deze gesprekken leveren de directie een goed beeld op van wat er in de uitvoering speelt. Tijdens de Safety Walk en Talks wordt gesproken over veiligheid in de breedste zin. Dit kan gaan over procedures, beleid, het gebruik van arbeidsmiddelen, gevaarlijke situaties, potentiële risico's etc.. Doel is om de directie dicht bij de uitvoering te brengen en de medewerkers een laagdrempelige manier geven om met de directie te discussiëren over veiligheid. Hieruit worden verbeterpunten opgehaald en worden ook positieve punten besproken.

Uit de Safety Walks & Talks blijkt dat de medewerkers in de uitvoering steeds beter op elkaar zijn ingespeeld, elkaar aan durven spreken op (on)veilige handelingen en het prima vinden om aangesproken te worden. Tijdens de 'Talks' worden verbeterideeën uitgesproken. Medewerkers geven aan dat sinds de start van de VZO-campagne, toolboxmeetings kwalitatief steeds beter worden georganiseerd.

Per Safety Talk wordt ook een actielijst met actiehouders vastgelegd. Zo worden (veiligheids)zaken adequaat opgepakt en afgehandeld.



# Versluys Groep

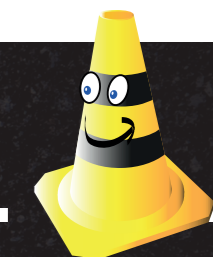
[www.versluysgroep.nl](http://www.versluysgroep.nl)

# Nieuwsbrief Veiligheid



Uitgave oktober 2022  
nummer 10

## Zonder Omwegen



### Voorwoord

#### Door Jan de Boer

Het jaar vordert en de blaadjes vallen alweer, maar de productie bij Versluys ligt nog steeds hoog. We zijn gelukkig nog volop aan het werk. Juist in deze drukke tijden is het belangrijk ons koppie er bij te houden, ons niet gek te laten maken en veilig te blijven werken. Tot nu toe kunnen we gelukkig terugkijken op een jaar zonder grote incidenten. Er hebben zich wel enkele ongevallen met letsel voorgedaan, altijd ten gevolge van struikelen of vallen. Blijf met elkaar alert op dit risico, pas op elkaar, spreek elkaar aan. En, vergeet de LMRA niet!

Van dinsdag 8 t/m donderdag 10, maandag 14 en woensdag 16 november komen de auditors van de veiligheidsladder weer langs, toch weer spannend. Ik hoop dat zij ook zien dat wij een organisatie zijn waarbinnen veiligheidsbewustzijn groeit en waar vakbekwame medewerkers werken die oog hebben voor veilig werken. Niet alleen voor zichzelf maar ook voor de collega's en overige betrokkenen op de bouwplaats. Ik ben heel benieuwd naar hun bevindingen!

## Maatregel t.b.v. de reductie van aanrijdgevaar

### Door Roeland Tiekens

#### Wat is de bedoeling van de groen-oranje kegel?

Vakken waar wegwerkers hun werk doen worden afgezet met deze kegels. De groene kant geeft aan waar werknemers aan het werk zijn en de oranje kant geeft de transportroute van het werkverkeer aan.

#### Wat wordt er van jou verwacht?

Werk zoveel mogelijk aan de groene zijde van de kegels. Dat is de groene zone die speciaal voor wegwerkers is. Als daar toch werkverkeer moet zijn dan is de chauffeur van dat voertuig extra alert op werknemers die daar hun werk doen. Als je voor je werkzaamheden aan de oranje zijde van de kegel moet zijn, dus in de oranje zone, wees dan extra alert op rijdende voertuigen (bijvoorbeeld een wals, mobiele kraan of asfaltwagens) en doe de LMRA!

Afgelopen zomer is binnen het project van de Provincie Utrecht gestart met deze extra verkeersmaatregel binnen het werkvak. Het gebruik van de kegels binnen de afzetting reduceert aanrijdgevaar en maakt het werken een stuk veiliger. Zeker als er meerdere partijen betrokken zijn bij het project, kunnen we met de kegels duidelijk aangeven waar gewerkt kan worden en hoe de transportroute loopt.



#### Samengevat:

1. **Werk aan de groene zijde van de kegel, in de groene zone: let op je eigen veiligheid.**
2. **Passeren van groene zijde van de kegel, werken of lopen in de oranje zone: wees EXTRA alert op voertuigen!**

## Veilig werken begint met het dragen van goede persoonlijke beschermingsmiddelen!

Door Ron Valentijn

Om ervoor te zorgen dat alle medewerkers in goede en veilige werkkleding lopen en de organisatie hiervan te optimaliseren, hebben we als Versluys Verkeerstechniek in samenwerking met leverancier BTN-Prolians het Werkkleding Management Systeem opgezet. Dit houdt in dat alle medewerkers via een internetportaal zelf de benodigde werkkleding kunnen bestellen. Met name de zichtbaarheid van RWS kleding is erg belangrijk bij het werken in het verkeer.

Als er kleding versleten, te vuil of beschadigd is kunnen de medewerkers nu zelf direct een vervangend kledingstuk bestellen. Het kledingpakket is samengesteld op basis van risico's en de werkzaamheden die binnen de functie noodzakelijk zijn. Want ook het dragen van de juiste kleding en PBM's in het magazijn en andere afdelingen is belangrijk. Extra persoonlijke beschermingsmiddelen zoals gehoorbescherming, veiligheidshelmen, veiligheidsbrillen kunnen ook via dit portaal besteld worden. Evenals caps, thermokleding, mutsen etc. zodat bij warmer en kouder weer de medewerkers ook goed beschermd zijn.

Op alle 4 vestigingen van Versluys Verkeerstechniek BV zijn toolboxes gehouden en is naast de uitleg van het portaal ook aandacht gegeven aan het juiste gebruik van alle PBM's. Dit geldt natuurlijk ook voor de derde partijen die wij inhuren.



Door deze verbetering zorgen we voor eenheid van werkkleding en PBM's op alle verkeerstechniekvestigingen, geven eigen verantwoordelijkheid aan de medewerkers en krijgen wij een goed overzicht in het gebruik en de kosten van de werkkleding en andere PBM's. Ook hier maken we als bedrijf weer een goede stap in ons Veiligheid Zonder Omwegen beleid!

Als Versluys Wegenbouw blijven wij nu gebruikmaken van de vertrouwde diensten van Unique, deze partij levert ons al jaren naar wens. Aan het eind van volgend jaar zullen wij de beide systemen evalueren en mogelijk tot andere keuzes overgaan.

## Geslaagde leveranciersbijeenkomst Versluys Wegenbouw

Door Patrick van Wijngaarden

Afgelopen woensdag 5 oktober is de jaarlijkse veiligheidsbijeenkomst voor partner/leveranciers georganiseerd. Aanwezig waren o.a. EVS, HT-infra, Bunnik en van Doorn Geldermalsen.

Tijdens deze bijeenkomst hebben wij als Versluys & Zoon B.V. onze veiligheidsdoelstellingen en trends besproken aan de hand van onze bijna-ongevallenregistratie. Ondanks de drukke periode was er een goede opkomst en afvaardiging van de verschillende bedrijven waarmee wij samenwerken.

Onder het genot van koffie en een lichte lunch hebben we met elkaar gediscussieerd over veiligheid in het algemeen en specifiek over "reductie aanrijdgevaar in het werkvak". Hierin is de bewustwording zeker aanwezig, maar de oplossing is er nog niet. Ons afgekegelde werkvak en de veiligheidsverlichting op de stroomwals zouden hieraan kunnen bijdragen. Ook de veegzuigwagens van Van Doorn zijn hiermee uitgerust. Belangrijk is dat we ons bewust zijn van aanrijdgevaar en continu alert moeten blijven op dit risico.



## KAM - Interne audit veiligheidsgedrag

Afgelopen jaar is er weer een heleboel met elkaar gecommuniceerd en geïnformeerd over veiligheid. De VZO-campagne is nu zo'n anderhalf jaar onderweg, tijd om na te gaan hoe doeltreffend de campagne is? De directie voert jaarlijks interne audits veiligheidsgedrag uit, hierbij staat het (veiligheids-)gedrag van de medewerkers centraal.

De interne gedragsaudits helpen om een nog beter beeld te krijgen bij de effectiviteit van de VZO-campagne. De volgende onderwerpen worden geauditteerd:

- Leiderschap en betrokkenheid
- Beleid en strategie
- Organisatie en opdrachtnemers
- Werkplek en procedures: score
- Afwijkingen en communicatie
- Audits en statistieken

### Hierbij zijn de volgende resultaten vastgesteld:

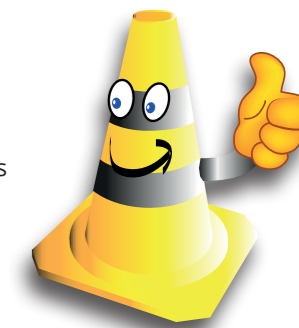
De bovenstaande onderwerpen zijn allen als ruimvoldoende beoordeeld, door zowel auditeur als de geauditteerden.

Hieronder wat ondersteunende citaten:

- "Versluys vind veiligheid belangrijk en het gaat vaak over veiligheid, de ploeg spreekt er dagelijks over!"
- "Veilig gedrag wordt gestimuleerd d.m.v. cursussen en aanmoedigingsprijzen. Directie is laagdrempelig"
- "Investerings in veiligheidsgedrag worden gezien als een nuttige bijdrage aan de winst van Versluys, we investeren hier veel in. Ook leveren de investeringen in veiligheid ons meer werk op en is goed voor de uitstraling."
- "Er is een meldcultuur binnen Versluys en er wordt gezien dat er wat wordt gedaan met de meldingen. We durven te melden, na melding vaak ook vrij snel actie. Hele

kleine zaken ter beoordeling van de melder worden niet doorgegeven."

- "Managers en medewerkers (vast en tijdelijk) binnen Versluys spreken elkaar op een positieve manier aan op onwenselijk gedrag." Dit wordt ook positief ervaren en ontvangen.



### Ook zijn er verbeterpunten:

- De More app is nog niet bij iedereen bekend.
- Niet alle medewerkers weten dat Versluys opdrachtnemers en leveranciers van diensten op basis van hun veiligheidsgedrag en -prestaties selecteert (en/of beoordeeld).
- Nog niet bij iedere medewerker is bekend dat veranderingen naar aanleiding van incidenten daadwerkelijk geïmplementeerd en geëvalueerd worden.
- Medewerkers hebben nog niet allen inzichtelijk of Versluys statistieken voor verbetering worden gebruikt.

Kortom, de toetsing levert een hoop positieve antwoorden op, ook zijn er verbeterpunten waarmee we aan de slag kunnen!

**TEAMWORK MAKES THE DREAM WORK**

